

## Algemene voorwaarden Balanz Dordrecht

### Faciliteiten

In de abonnementskosten zijn de volgende faciliteiten inbegrepen: het trainen in de (cardio-)fitnessruimte, het deelnemen aan groepslessen.

### Betaling

Indien de betaling van de abonnementskosten door middel van automatische incasso plaatsvindt, zal deze iedere kalendermaand worden uitgevoerd. U dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien wij, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kunnen incasseren, houden wij ons het recht voor u de kosten alsnog in rekening te brengen. Betaling van een maand- half jaar of jaarabonnement dient te geschieden binnen één maand na de factuur datum.

### Tijdelijk stopzetten van het abonnement

Wanneer u uw abonnement vanwege een blessure, zwangerschap, een operatie of ziekte (voor een langere periode) wilt deactiveren, dient u dit schriftelijk (of email [balanz@planet.nl](mailto:balanz@planet.nl)) aan te geven.

### Aansprakelijkheid

Balanz doet er al het mogelijke aan om u op een veilige manier te laten sporten. Mocht u onveilige situaties tegenkomen binnen de muren van Balanz dient u dit te melden bij de leiding van Balanz. Balanz is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

### Wijzigingen van de abonnementskosten

Balanz behoudt zich het recht voor om de abonnementskosten eenzijdig aan te passen.

### Beëindiging abonnement

De opzegtermijn bij alle lidmaatschapsoorten is een kalendermaand. Bij een jaarabonnement telt een kalendermaand voordat het contract verloopt. Opzegging: schriftelijk of via email [balanz@planet.nl](mailto:balanz@planet.nl).

### Openingstijden

De openingstijden en het groepslessenrooster van het sportcentrum worden vastgesteld door Balanz. Indien deze wijzigen, zult u daarvan tijdig op de hoogte worden gesteld door middel van publicatie in het centrum. Tijdens officiële feestdagen zal ons centrum gesloten zijn, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van de abonnementskosten of teruggave. In de zomermaanden hanteert Balanz een zomerrooster met aangepaste les- en openingstijden.

### Kleding/Textielvoorschriften/Hygiëne

In de sportruimtes dient u te allen tijde in correcte sportkleding gekleed te zijn. Het dragen van schone sportschoenen en het gebruik van een handdoek is verplicht. Graag een gebruikt fitnessstoelset even schoonmaken voor de volgende gebruiker.

### Orde/Instructievoorschriften

Het is niet toegestaan om drugs, alcohol of rookartikelen te gebruiken binnen Balanz. Gebruik van dergelijke middelen zal leiden tot het onmiddellijk beëindigen van het abonnement. U dient zich te houden aan de door Balanz gegeven instructies en vastgestelde reglementen ten aanzien van onder andere kleding, noodzakelijke orde en discipline. Bij overtreding van deze instructies en/of reglementen is Balanz gerechtigd u de toegang tot het centrum te ontzeggen en het abonnement per direct te beëindigen, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van de abonnementskosten of teruggave.

### Veiligheid en aansprakelijkheid

De directie van Balanz is niet aansprakelijk voor diefstal en/of verlies van persoonlijke eigendommen in het centrum. U dient zich ervan bewust te zijn dat het uitoefenen van sport risico's met zich meebrengt. Eventuele schade en de daaruit voortvloeiende kosten die ten gevolge van de beoefening van enigerlei tak van sport binnen het sportcentrum kan ontstaan, wordt voor eigen risico genomen. U vrijwaart Balanz voor alle aanspraken en uzelf en van derden ten deze.

### Overige bepalingen

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van Balanz beoordeeld en beslist.